

Bordeaux 3 info

lettre d'information interne de l'université Michel de Montaigne Bordeaux 3 / numéro 94 - 5 juillet 2000

Les traditions universitaires retrouvées...

Pour rétablir une tradition remontant aux origines de l'Université, les quatre présidents des universités bordelaises marqueront solennellement la reprise des cours.

Le 25 septembre prochain, à 11h00, dans les locaux de l'Université Victor Segalen à la Victoire, les Universités bordelaises feront leur rentrée solennelle.

Au cours de cette cérémonie, voulant marquer la rentrée universitaire comme un événement dans la ville, le juge Claude Jorda, Président du Tribunal Pénal International prononcera une conférence sur «La justice internationale, une nouvelle protection des droits de l'Homme ?»

Seront conviés les élus des conseils d'administration et les directeurs de composantes des universités, la présidence de l'Université de Pau Pays de l'Adour, la direction de l'IUFM, les parlementaires locaux et régionaux, les collectivités...

Par cette initiative, nul doute que la Conférence des Présidents des Universités d'Aquitaine et le Pôle Universitaire Européen de Bordeaux ont voulu réaffirmer l'existence d'une université de Bordeaux.

Nomination

Roland Ducasse est nommé chargé de mission à l'innovation pédagogique et à l'enseignement à distance, à compter du 1^{er} septembre 2000.

Urbanisme

Les étudiants du DESS Urbanisme Opérationnel de l'Institut d'Aménagement de Tourisme et d'Urbanisme ont remporté le challenge national inter-universitaire d'aménagement et d'urbanisme organisé par l'Ecole Nationale des Ponts et Chaussées dans l'agglomération Lyonnaise, du 18 au 22 avril 2000.

Contact : Marie Billa - 05 57 12 44 47

La vie électorale à l'Université

Scrutin du 4 mai 2000

→ UFR de Lettres

Elections des représentants enseignants

- Collège A : 8 sièges à pourvoir

liste interdisciplinaire

Mireille Dottin-Orsini
Claude Muller
Dominique Rabaté
Valérie Fromentin
Bernard Cocula
Sylvie Franchet-D'esperey
Martine Job
Charles Mazouer

Participation : 81,48%

- Collège B : 8 sièges pourvus

«Ne plus subir»

Isabelle Poulin
Guy Latry
Laurence Labrune
Jean-Michel Devesa
Joëlle Ducos
Frédéric Lambert
Nathalie Grande
François Ripoll

Participation : 52,85 %

Elections des représentants IATOS

1 siège à pourvoir

Liste personnel IATOS

Valérie Lebraud

Participation : 75 %

Elections des représentants étudiants

13 sièges à pourvoir en 1^{er} et 2^{ème} cycles

MED'OC

Pierre-Emmanuel Beune
Cynthia Tapie
Sébastien Girard
Jérémie Obispo
Marie Nadau
Marie Goulaze
Nadia Bey

UNEF ID

Hélène Lagleyse
Valentine Darcos
Emilie Melsbach
Stéphanie Coindreau

AFRICAPAC

Christelle Bozza
Cédric Mouilleron

Participation : 3,12%

1 siège à pourvoir en 3^{ème} cycle : non pourvu

Scrutin du 4 mai 2000

→ UFR de Philosophie

Elections des représentants étudiants

2 sièges à pourvoir en 1^{er} cycle

Philomorphisme
Camille Jelowicki
Cécile Boucard

Participation : 6,9 %

3 sièges à pourvoir en 2^{ème} cycle

Somia
Céline Clottes
Christine Baraud
Anaïs Bouts

Participation : 2,04 %

→ UFR d'Histoire

Le conseil de l'UFR d'Histoire a élu son directeur, **Bernard Lachaise** et son directeur adjoint, **Michel Figeac**. Tous deux ont pris leur fonction le 2 mai dernier.

→ Ecoles doctorales

Elections des représentants des étudiants de DEA - Scrutin du 22 juin 2000

EDILEC

(Ecole Doctorale Interdisciplinaire des Langages et des Cultures)-1 siège à pourvoir
Eugène Tautu, étudiant en DEA de philosophie

Participation : 1,47 %

HISTOIRE - GÉOGRAPHIE
1 siège à pourvoir, non pourvu faute de candidat.

Cyber infos

Sur l'Intranet de l'Université vous trouvez désormais le plan quadriennal, le suivi du plan quadriennal, la réalisation de projet, un lien sur le Ministère de la Recherche.

A venir pour la rentrée : les comptes-rendus des trois conseils de l'université, des petits conseils pratiques et techniques d'utilisation des logiciels et outils internet.

Le Président et Roland Ducasse, chargé de mission à l'innovation pédagogique et à l'enseignement à distance, invitent tous ceux qui sont intéressés par l'enseignement à distance, à participer à une réunion de réflexion le 26 septembre prochain. Merci de vous manifester avant le 15 septembre, auprès du département d'enseignement à distance 05 57 12 44 36 ou 05 57 12 44 34.

La communication interne de l'université vue par ses personnels et par les étudiants

Plus de 150 personnes ont répondu positivement à la demande d'entretiens des étudiants de la licence de Communication de L'ISIC-IUP pour leur faire part de leur façon d'envisager les dispositifs de communication existants dans l'Université. C'est donc à partir d'un riche corpus d'entretiens que l'étude, dont les principaux résultats vont vous être soumis, a pu être menée.

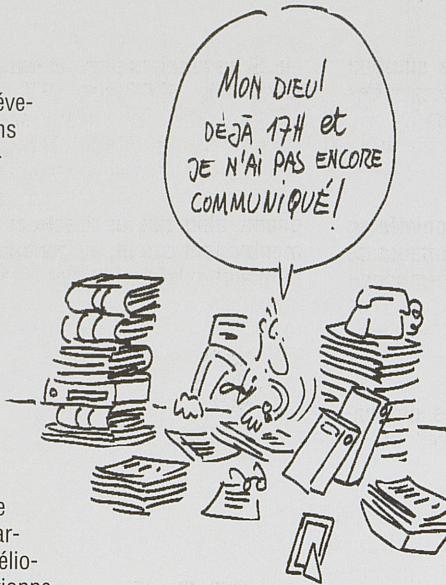
Cinq populations ont été étudiées par des équipes différentes de façon à avoir un éventail assez large des points de vue.

- ⇒ les personnels IATOS, membres des services centraux, des services communs et des UFR ;
- ⇒ les enseignants, maîtres de conférences et professeurs des universités, professeurs agrégés et certifiés, ATER, etc. ;
- ⇒ les directeurs d'UFR et IUT, enseignants élus aux conseils et directeurs de centre de recherche ;
- ⇒ les enseignants invités, chargés de cours, intervenants extérieurs et professionnels associés à temps partiel (PAST) ;
- ⇒ les étudiants élus aux conseils, membres d'associations et de syndicats ;

Pour chaque groupe, une trentaine de personnes ont été entendues. Si différentes populations ont été distinguées, le but de l'étude était néanmoins d'avoir une vision globale sur l'évaluation portée par les personnels permanents, les personnels non-permanents associés et les étudiants sur les pratiques de communication dans l'université et la façon dont elles pourraient être améliorées. La méthode utilisée était qualitative ; elle reposait sur des entretiens d'une demi-heure à une heure structurés autour de cinq questions ouvertes sur la circulation de l'information, les relations, la circulation dans l'espace, les outils de communication et la participation à la vie des conseils. La confidentialité et l'anonymat ont été garantis aux personnes interviewées. Les thèmes développés dans les entretiens ont été recensés, et les avis synthétisés, de façon à tracer un tableau le plus complet et fidèle possible des éléments recueillis.

Les résultats

Avant de les développer, notons pour commencer qu'ils incitent à la modestie ; si beaucoup des interviews s'accordent sur d'importants progrès réalisés dans les dernières années, il reste du chemin à parcourir pour améliorer notre fonctionnement collectif du point de vue de la communication.



Une implantation et une identité à la recherche de repères

Où commence et où finit l'Université Michel de Montaigne, où est son entrée ? Comment la différencier des autres entités du campus ? Tous les personnels s'accordent sur le fait que l'identification physique de l'Université est un point sensible qui nuit à la construction d'une identité forte et valorisante. Dans une moindre mesure, le cadre de vie jugé par certains comme "peu esthétique" et quelquefois "mal entretenu" semblerait un frein à la construction d'une identité positive.

Le vocabulaire utilisé pour parler de l'université témoigne d'un plus ou moins grand sentiment d'appartenance et suggère des traits identitaires particuliers :

La majorité des personnes ayant participé à l'étude ne montrent pas un grand sentiment d'appartenance à l'entité "Université Michel de Montaigne", se sentant plus appartenir à leur UFR ou leur service. Elles soulignent et déplorent l'absence de vie interne."

Les personnes, ayant un fort sentiment d'appartenance sont donc minoritaires. Elles semblent plus nombreuses parmi les personnels IATOS que dans les autres populations étudiées. On parle alors volontiers de Bordeaux 3 comme de la "maison". Quand elles sont enseignantes, les personnes ayant un fort sentiment d'appartenance, ont souvent effectué leur études sur place ou sont en poste depuis très longtemps. Elles ont aussi plus souvent des responsabilités administratives de direction d'UFR ou de centre de recherche.

Si le sentiment d'appartenance n'est pas très fort pour la majorité, nombreux sont pourtant ceux qui se disent fiers et satisfait de travailler pour l'Université, entendu comme lieu générique.

Le vocabulaire le plus souvent associé à l'Université évoque une structure dispersée ou morcelée : on pourrait retenir les expressions nébuleuse, puzzle ou labyrinthe, soit "un endroit où il faut se perdre pour s'y retrouver".

La circulation dans l'espace

Le manque de cohérence dans l'organisation générale de la structure - notamment l'appellation des bâtiments - et le manque de signalétique, gênent les déplacements et sont à l'origine d'une perte de temps soulignée par toutes les catégories de personnels, même par les plus anciens, qui disent se perdre lorsqu'ils sortent de leur cheminement habituel. Pour les enseignants plus occasionnels, comme les chargés de cours et les professeurs invités, et pour les étudiants, le problème est encore plus aigu. La cellule accueil, du bâtiment central, a apporté une amélioration certaine à la circulation dans l'espace, mais une demande générale s'exprime pour que des mesures plus importantes soient prises.

La circulation de l'information

Les situations sont relativement différentes en fonction des populations étudiées et du type d'information considérée.

Les enseignants s'estiment globalement satisfaits par les informations administratives qui leur sont transmises, mais ils sont nombreux à se sentir submergés et certains souhaiteraient, qu'une partie de ces informations puissent transiter par des moyens électroniques comme l'intranet et la messagerie. (Comptes-rendus de CA, CS, CEVU,...) Une augmentation du parc d'ordinateurs à leur disposition est également souhaité. Par ailleurs, les difficultés à obtenir des accès RTC pour consulter leur courrier électronique en dehors de l'université leur apparaît comme un frein à une utilisation plus systématique du réseau.

Nombreux sont ceux qui souhaitent une information pédagogique vulgarisée qui leur permettent de comprendre les évolutions et les enjeux des réformes en cours. Une information sur les activités de recherche des collègues et des centres existants est aussi souhaitée.

Les enseignants occasionnels, invités et les professionnels n'ont pratiquement pas d'informations sur l'Université, et font rarement une démarche volontariste pour en obtenir ; ils sont en relation quasiment exclusive avec leur UFR et sont demandeurs d'informations pédagogiques ou pratiques concernant les enseignements, l'organisation, et surtout la logistique.

Les personnels IATOS ont des perceptions nuancées sur la circulation de l'information en fonction de leur position hiérarchique. Pour les personnels d'encadrement, l'information administrative les satisfait. Pour les autres l'accès à l'information n'est pas toujours aisés, quelquefois difficile, notamment celle qui concerne les concours et les promotions et il

nécessite de constants efforts. La situation semble très variable selon les services et des dysfonctionnements sont mentionnés, notamment des retards, voire des absences de transmission qui nuisent à l'efficacité comme à la coordination des activités. Une certaine inégalité de situation est pointée en matière d'information, due à l'importance de la communication informelle : les personnels proches des centres de décision seraient favorisés et défavorisés, ceux hiérarchiquement ou géographiquement éloignés. La messagerie est plébiscitée et son développement souhaité car elle donne accès à des informations pratiquement "en temps réel" et de manière plus égalitaire.

Du côté des étudiants, un manque d'information concernant la sphère administrative est évoqué. Il est source de commentaires et d'interprétations, de même que le jargon utilisé dans les documents diffusés qui nuit à leur compréhension. Concernant la vie électorale, le manque d'information est souvent évoqué : "on n'explique pas assez pourquoi, ni pour qui l'on vote".

Enfin, tous les personnels soulignent un manque d'information sur la vie du campus, sur le quotidien de l'université et ses projets et sur les activités culturelles au sens large. Cette demande est très forte et beaucoup évoque une relation entre la faible information dans ces domaines et le peu d'investissement dans la vie du campus des personnels et des étudiants.

Les relations dans l'Université

Le cloisonnement semble être au cœur des difficultés d'un nombre important de personnes interrogées. Les enseignants soulignent le manque de rencontre entre les différentes entités qui n'ont presque pas d'opportunités pour s'enrichir mutuellement. On ignore souvent ce qui se passe dans l'UFR voisine, dans le service voisin. En l'absence d'un véritable lieu de rencontre, qui permettrait la convivialité, on se voit parfois au restaurant universitaire mais ce n'est pas, pour certains, ce qui peut pallier l'absence de projets fédérateurs. Les relations humaines manquent, ainsi que les occasions de rencontre.

Pour les personnels IATOS, c'est le thème de la concertation qui est au cœur des discours, pour en souligner le manque. Laissée à l'initiative des responsables hiérarchiques, et non institutionnalisée, elle peut parfois être totalement absente et laisser libre cours à ce qui est vécu comme un fonctionnement arbitraire, voire autoritaire. Les situations sont très variables. Certains personnels soulignent l'absence de réunion de service, ce qui empêche l'anticipation et rend l'acceptation des changements difficiles.

De très fortes attentes du point de vue de l'expression, de l'écoute, de la reconnaissance des compétences sont évoquées. Une tension, parfois un découragement, est perceptible chez certains, notamment chez ceux dont l'implication est forte.

Entre les différentes catégories de personnels, une certaine incompréhension peut être déce-

lée. Si les relations entre les enseignants et les personnels IATOS des UFR semblent très satisfaisantes, les choses se compliquent dans les relations entre enseignants et certains services centraux. Incompréhensions et lourdeurs sont évoquées par certains enseignants, alors que les directeurs d'UFR, ne les mentionnent pas et, au contraire, soulignent la qualité relationnelle des interactions. Une méconnaissance mutuelle des modes de fonctionnements et des impératifs de chacun est perceptible.

Les outils et actions de communication existants

Assentiment général sur un point : l'affichage est à revoir pour mieux mettre en valeur les informations en provenance des différents émetteurs et éviter l'affichage sauvage qui nuit à la lisibilité des informations. Cette demande est particulièrement vive chez les étudiants. L'affichage suscite de nombreux commentaires pour noter sa dispersion et son manque de cohérence : il est parfois difficile d'identifier les documents officiels, noyés dans des panneaux saturés par l'affichage sauvage ; l'emplacement géographique des supports gagnerait à être revu.

L'affichage par les téléviseurs, le réseau câblé, est apprécié des étudiants, sans que la ligne éditoriale du support soit clairement identifiée. Le discours est ressenti comme très impersonnel. Il est jugé peu utile par les enseignants.

Bordeaux 3 info rencontre l'intérêt de pratiquement tous les personnels ayant participé à l'étude ; il est "bien fait", sa périodicité est appréciée.

Il en va un peu différemment de Contact, qui suscite des points de vue beaucoup plus nuancés selon les personnels.

Nombreux sont ceux qui voudraient y trouver des informations sur le fonctionnement de l'université, la vie du campus, des articles sur les activités culturelles, sur les projets de l'Université et sur la vie universitaire à Bordeaux. Nombreux sont également ceux qui suggèrent une modification de la forme et des aménagements de rubriques, faisant plus de place aux acteurs de la communauté universitaire que sont les IATOS et les étudiants.

De manière quasi-unanime, les personnels souhaitent que le site Internet de l'Université et son intranet soient développés pour pouvoir accéder à l'information plus facilement, de manière autonome. Ce développement permettrait d'éviter l'engorgement et l'accumulation des papiers. Certains souhaiteraient qu'une communication interactive puisse être mise en place et que puissent être organisés des forums où seraient débattues des questions d'intérêt général pour l'université.

Concernant l'annuaire de l'université, l'outil montrerait des limites, nombre de personnes ne pouvant être jointes au numéro indiqué. Son actualisation et sa refonte sont pour certains personnels une nécessité, urgente de surcroît, malgré la mise en ligne sur l'intranet de l'annuaire. Il est souhaité qu'une version

papier soit maintenue et actualisée. Il est suggéré également par certains de mettre en place un trombinoscope sur l'intranet, à usage interne.

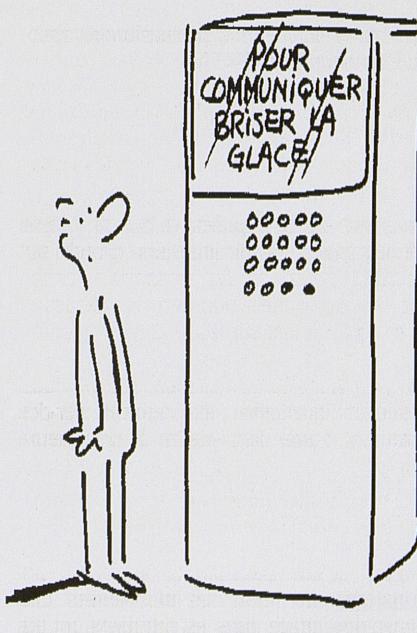
Conclusion

Pour terminer, rappelons que le travail mené est basé sur des discours et que ce qui est mis à jour n'est pas une description du réel mais une représentation de celui-ci tel que vu par les participants à l'étude. Si des distorsions par rapport à la réalité, peuvent avoir été mises en évidence, comme par exemple la méconnaissance de certains faits pourtant avérés, ou la non-évocation de pratiques de communication existantes, elles nous renseignent sur la façon d'envisager ces pratiques et permettent de souligner une faible notoriété, parfois un désintérêt ou un besoin d'informations. Certains thèmes auraient pu être évoqués mais ne l'ont pas été, comme ceux des fêtes de fin d'années pour les enfants, de radio-campus, des cérémonies de remise de médailles ou de départ à la retraite, etc.

Il faudra à l'avenir interpréter soigneusement les résultats, qui vous sont livrés ici de manière rapide pour pouvoir en tirer partie le plus possible.

Cette étude, pour laquelle de nombreuses personnes se sont mobilisées, va, en effet, permettre de dessiner des axes d'améliorations pour l'avenir. Nombre de suggestions ont été faites et les actions à venir vont pouvoir se nourrir des idées collectées. Que tous ceux qui ont donné de leur temps pour permettre sa réalisation soient ici remerciés.

Valérie CARAYOL





C.A. délibérations

C.A. du 22 mai 2000

1/ Commission des statuts

- Approbation de convention de coopération avec la faculté des Sciences Humaines de l'Université Paris-Lodron de Salzbourg.
- Approbation de mise en place des conseils des deux écoles doctorales (EDILEC : école doctorale interdisciplinaire des langages et des cultures ; histoire et géographie).
- Désignation des représentants des organisations professionnelles de salariés et d'employeurs au conseil consultatif commun de la Formation Continue.
- Modification des statuts de l'Université :
 - ✓ projet de création d'un service commun des technologies de l'information et de la communication : non approuvé
 - ✓ projet de création d'un département des enseignements transversaux : non approuvé
- Approbation de modification des statuts de l'UFR LE-LEA.

2/ Commission de la pédagogie et de la scolarité

- Capacités d'accueil dans certains enseignements
- Création d'une UE découverte de la culture occitane
- réorganisation des enseignements en DEUG de Lettres 1^{re} année
- réorganisation de la 2^{me} année Sciences du langage
- création d'un DU informatique
- Projet de charte de contrôle des connaissances : pas de contrôle des connaissances avant les examens de juin afin que les dispensés d'assiduité ne soient pas desservis par rapport aux autres. Ce point de la charte est d'ores et déjà voté.

3/ Délibération modification de crédits

- Approbation.

4/ Admission en non-valeur

- Crédence vis à vis de l'INFOREC
- Crédence vis à vis du Ministère de la Culture.

4/ Domiciliation d'association

- L'association des responsables techniques de l'immobilier dans l'enseignement supérieur est domiciliée à l'Université.

Bordeaux 3 Info

Directeur de la publication : Frédéric Dutheil
Responsable de la publication : Valérie Carayol
Secrétaire de rédaction : Isabelle Froustey
Design Graphique : Marc Vernier
Impression STIG Bordeaux 3
ISSN 1157-8785

IUT Michel de Montaigne

■ Florilège

Quand art et communication s'associent

Le 7 juin dernier, la deuxième édition de Florilège s'est déroulée à l'hôtel Mercure Mériadeck, lieu stratégique. Organisée par les étudiants de l'IUT Communication d'Entreprise, elle a de nouveau marié art et communication, artistes et jeunes communicants. L'objectif encouru : rendre compatible préservation du patrimoine et développement des besoins industriels. Ainsi, Florilège fut un lieu ouvert à la sauvegarde de l'environnement grâce à des réalisations artistiques exposées et proposées dans une vente au plus offrant. Sur les 38 œuvres présentées, 16 ont été vendues. Décideurs économiques et politiques, deviennent ainsi, acteurs en matière de protection de l'environnement. A l'occasion de cette manifestation, le Ministre de l'Education Nationale a adressé

par courrier toutes ses félicitations aux organisateurs et collaborateurs de cette initiative qualifiée d'originale.

En parallèle, une exposition de ces mêmes artistes avaient lieu du 6 au 17 juin à la médiathèque de Talence ; une prochaine exposition se tiendra du 21 août au 2 septembre dans les locaux de l'AG2R.

■ RENAUDEL

Fête de la musique 21 juin 2000

Quatre temps forts ont ponctué cette fête à Renaudel organisée notamment par et pour les personnels de l'IUT sur leur futur lieu de travail... et de vie. Un bus a amené les personnels sur le site.

- de 16h00 à 18h00 : visite guidée du quartier,
- 18h30 : bandas,
- 19h00 : inauguration de l'exposition sur la genèse du projet Renaudel et son évolution clôturée par un apéritif avec les gens du quartier,
- à partir de 21h30 : place à la musique pour la nuit ou

quelques dizaine de minutes. En effet deux retours vers l'IUT étaient prévus, l'un à 22h00, l'autre à 1h00 du matin.

■ IUT de France

Un bateau pour le Tour de France à la Voile

Les IUT côtiers de France affrètent un bateau pour le Tour de France à la Voile. Départ : fin juin d'Angleterre Arrivée : fin juillet en Corse L'étape la plus proche de Bordeaux, La Rochelle est prévue le 14 juillet 2000. L'animation de cette étape sera assurée par les IUT de Bordeaux. Le bateau a été baptisé en Assemblée Générale des Directeurs des IUT le 25 Mai. Cette cérémonie, placée sous le patronage de M. Jack Lang, ministre de l'Education Nationale, sera marquée par l'intervention de M. Jean-Luc Melanchon, Ministre délégué à la Formation Professionnelle rattaché au Ministère de l'Education Nationale.

Formation continue des IATOS

Plan de formation septembre 2000 - décembre 2001

Informatique, bureautique

- ✓ EXCEL initiation
- ✓ ACCESS initiation
- ✓ WORD, EXCEL, perfectionnement

Formations pour les chefs de service

- ✓ Quelques éléments de gestion des ressources humaines
- ✓ Le travail en équipe
- ✓ L'entretien d'évaluation et l'entretien de formation
- ✓ La gestion des conflits
- ✓ Le rapport d'aptitude professionnelle

Préparations aux concours

- ✓ Le rapport d'activités
- ✓ La Lettre de motivation
- ✓ Entretien jury

Culture générale

- ✓ L'Europe : Les institutions communautaires
- ✓ Histoire de la France contemporaine de 1945 à nos jours : Institutions et vie économique
- ✓ Le droit administratif
- ✓ Le service public : Histoire et évolutions

Sessions découvertes

En interne

- ✓ Services centraux de l'Université
- ✓ Services communs de l'Université
- ✓ Services inter-universitaire du campus
- ✓ Collectivités locales et territoriales

En inter-universitaire

- ✓ Les relations internationales
- ✓ Le système éducatif français

Contacts : Serge Pialoux, Chantal Freland
05 57 12 45 11

Erratum

Une grossière erreur s'est glissée dans le dernier numéro de *Contact*. Dans le dossier consacré à «L'Université dans sa traversée du siècle», un article de Jean-Louis Laugier à la page 20 a été publié sous un titre erroné. Il fallait lire «Souvenirs d'un gauchiste droitier». La rédaction renouvelle ses excuses à l'auteur de cet article.

Avis

Le service communication recherche dessinateurs et photographes bénévoles pour l'illustration des supports de communication de l'Université...

Contact : Isabelle Froustey - 05 57 12 46 73

...et vous souhaitez de très bonnes vacances !!



BORDEAUX 3 INFO EN SEPTEMBRE 2000

Envoyez rapidement vos infos au Service communication
Tél-fax 05 57 12 46 73 / e-mail : service.communication@montaigne.u-bordeaux.fr